

Flexform
innovating work

MANUAL DE CONSERVAÇÃO
POLTRONAS E CADEIRAS
COM ESTRUTURAS FIXAS

ORIENTAÇÕES GERAIS

01) Evite batidas nas peças ou entre elas, para evitar riscos ou danos às estruturas.

02) No uso diário, evite a exposição do produto ao excesso de luz solar, pois danifica e degrada os componentes, descaracterizando e prejudicando sua estética e durabilidade.

03) Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre a superfície. Isso causará danos permanentes ao acabamento em função do excesso de umidade.

04) Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo danos, tais como: manchas, mofo, etc.

05) Manter distante do fogo. Cuidado com fagulhas de cigarros, charutos e chamas de velas.

06) Não utilize os apoia-braços e o encosto como assento.

07) Se constatar algum defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com o número de nota fiscal e informe o número do CPF do comprador ao atendente, ou procure o representante Flexform responsável pela venda.



MANUTENÇÃO

Para ajustes, consertos, substituições de peças, procure nossa Central de Atendimento ao Cliente.

RECOMENDAÇÕES

- Evite bater, prensar ou raspar as partes de madeira, plásticas, aço ou alumínio da sua cadeira.
- Evite arranhar, aproximar objetos cortantes e perfurantes do assento e encosto.

LIMPEZA

- Para limpeza da estrutura e encosto, utilize pano úmido com sabão neutro, não utilize álcool ou produtos químicos como *limpeza pesada* e *produtos abrasivos*.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão Nota Fiscal que acompanha o produto.

A Flexform, por meio da rede de assistência técnica, irá reparar ou substituir sem despesas adicionais quaisquer produtos ou componentes que apresentem, durante o uso, falhas derivadas de defeitos de fabricação ou de montagens efetuadas pela Flexform, com exceção dos itens com desgaste natural ou por uso indevido.

Termo de Garantia

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis". O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou o número do CPF do comprador e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

A garantia não abrange

- 01) Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
- 02) Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;
- 03) Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;
- 04) Variações em tonalidades e/ou texturas devido a diferença nos lotes de produção;
- 05) Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;
- 06) Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;
- 07) Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos;
- 08) Revestimentos fornecidos pelo cliente;
- 09) Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma.

A Flexform se reserva o direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

GARANTIA 5 ANOS

	AUDITÓRIOS OFFICE CHAIRS COLETIVIDADE COLLABORATIVE	ANOS)
DESCRIÇÃO	MECANISMOS: UNIVERSAL, EXCÊNTRICO, EPRON, PESO PESSOA (D-109) E AFTER ALL PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO, AÇO E MADEIRA) PINTURA	5
	MECANISMO DATILLO, SYNCRON, RELAX E PLACA ESPUMAS, PISTÕES E RODÍZIOS	3
	MADEIRA APARENTE TECIDOS E TELAS	2
	ACABAMENTOS CROMADOS E POLIDOS	1

Ao constatar defeito, entre em contato com Central de Atendimento ao Cliente: cac@flexform.com.br
www.flexform.com.br / 11 2431 5511

SERIAL

Nº



Aponte o celular para o QR CODE e tenha acesso a maiores detalhes da garantia.
flexform.com.br/garantia