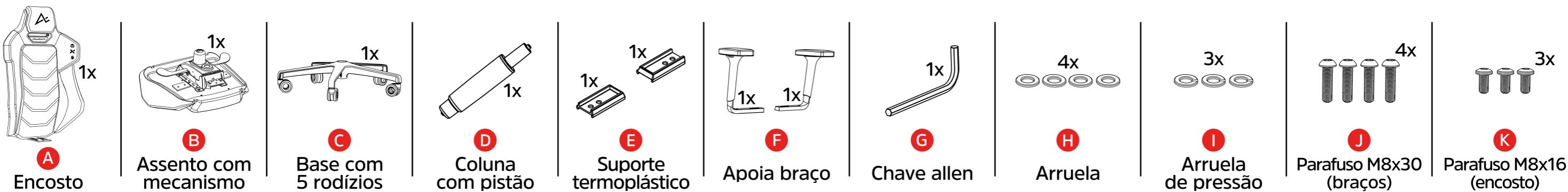
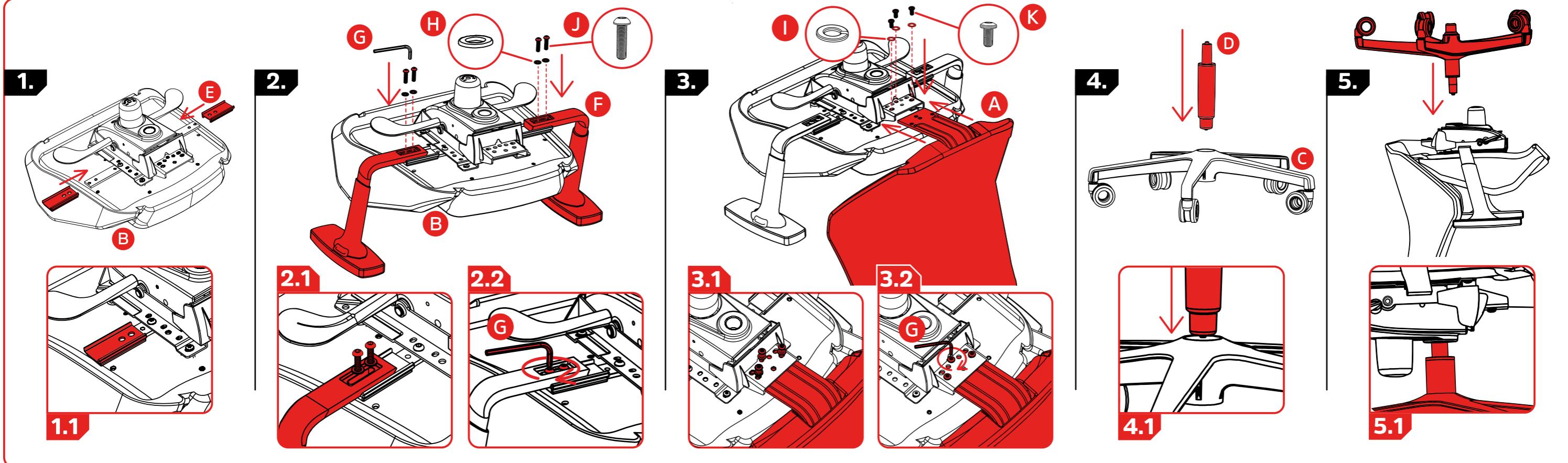




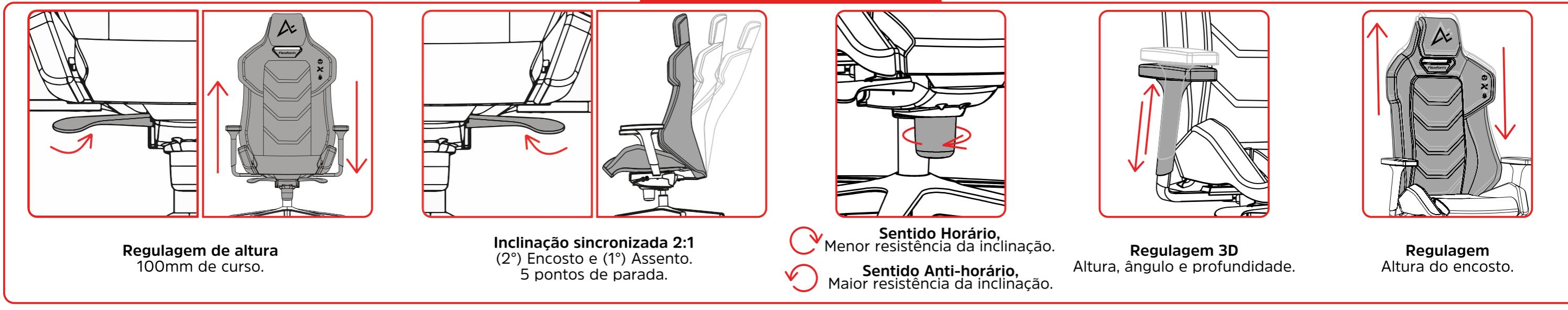
## COMPONENTES



## INSTRUÇÕES DE MONTAGEM



## REGULAGENS



# ORIENTAÇÕES DE CONSERVAÇÃO

## 1. Cuidados gerais

- Mantenha a cadeira distante de fogo e produtos inflamáveis, cuidado com fagulhas de cigarro, charuto e chama de velas.
- Evite ficar em pé sobre o assento da cadeira. Além de diminuir o risco de acidentes, você ajudará na conservação de sua cadeira.
- Não sente sobre os apoia-braços e o encosto.
- No uso diário, evite a exposição do produto ao excesso de luz solar, pois danifica e degrada os componentes da cadeira, principalmente as partes plásticas e revestimento, descaracterizando e prejudicando sua estética e durabilidade.
- Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre as peças. Isso causa danos permanentes ao revestimento e acabamentos em função do excesso de umidade.
- Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo danos, tais como: manchas, mofos, etc.
- Nunca use detergentes agressivos. Ex.: multiuso, removedores, solventes aromáticos (thinner/aguarrás) e outros produtos químicos agressivos.
- Uso de álcool gel não é recomendado neste produto.
- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios. Com o desgaste natural partículas se soltam e com o atrito podem manchar o chão. Se usados incorretamente podem se quebrar.
- Ao constatar o defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com número serial do produto localizado no selo de garantia.
- A garantia não abrange produtos com selo de garantia alterado, danificados ou inexistentes.

## 2. Limpeza

### Plásticos:

- Nas partes plásticas, umedeça uma flanela e utilize sabão neutro.

### Revestimentos:

- Revestimento couro natural e sintéticos (Flexsyn) pode ser utilizado pano umedecido e sabão neutro.
- Revestimento em tecido no assento e encosto pode ser limpo com aspiradores de pó. Eventuais manchas leves sobre o tecido poderão ser eliminadas com uma dose pequena de sabão neutro e um pano.
- Nunca utilize escovas com cerdas firmes, porque podem desfiar a trama dos tecidos. Não tente desfazer eventuais dobras do material nas laterais, que são necessárias para garantir movimento às peças.

\*Consulte empresas especializadas neste tipo de limpeza

## 3. Manutenção

- Para ajustes, consertos, substituições de peças, higienização, procure nossa Central de Atendimento ao Cliente.

Ao constatar defeito, entre em contato com  
Central de Atendimento ao Cliente:

cac@flexform.com.br

www.flexform.com.br

11 2431 5511

# CERTIFICADO DE GARANTIA

## 1. Considerações

- A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão da Nota Fiscal que acompanha o produto.
- A Flexform, por meio da rede de assistência técnica, irá reparar ou substituir sem despesas adicionais quaisquer produtos ou componentes que apresentem, durante o uso, falhas derivadas de defeitos de fabricação ou de montagens efetuadas pela Flexform, com exceção dos itens com desgaste natural ou por uso indevido.
- A Flexform se reserva no direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.**

## 2. Termo de Garantia

- Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis".
- A Flexform estende a garantia de seus produtos, conforme o tempo de garantia contido neste certificado, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, 5 dias na semana por pessoas com peso de até 136 kg, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas neste certificado.
- O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou número de serial do produto e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.
- Para turnos de trabalho superiores a 8 (oito) horas diárias o tempo de garantia decresce proporcionalmente.

## 3. A garantia não abrange

- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;
- Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;
- Revestimentos fornecidos pelo cliente;
- Variações em tonalidades e/ou texturas devido a diferença nos lotes de produção;
- Danos nas partes injetadas por exposição indevida a intempéries;
- Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;
- Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma;
- Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;
- Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos.

## ORIENTAÇÕES DE DESCARTE

- A desmontagem do pistão deve ser realizada com o máximo de cuidado, pois se trata de um produto pressurizado e pode causar acidente. Este componente não pode ser descartado em caçamba de sucata.
- Os componentes metálicos devem ser totalmente desmontados antes do descarte, pois existem peças plásticas que devem ser separadas.
- O revestimento deve ser removido da espuma antes do descarte.
- Não há necessidade de ferramentas especiais para desmontagem completa da cadeira.
- Os produtos fabricados pela Flexform possuem uso limitado de substâncias perigosas.
- A CAC da Flexform está à disposição para sanar dúvidas a respeito do descarte correto e da desmontagem de produtos.

COMPONENTE	DESCARTE	EXEMPLO	
Peças plásticas	Empresas de reciclagem de plástico.	Cooperativas de reciclagem.	
Peças metálicas	Empresas de reciclagem de metal.	Empresas que processam os retalhos de aço e o transformam em matéria-prima novamente.	
Peças em alumínio	Empresas de reciclagem de alumínio.	Empresas de sucata que reciclam alumínio.	
Peças em madeira compensada	Empresas de reprocessamento	Empresas que utilizam a madeira como combustível em caldeiras.	
Espuma Poliuretano expandido	Asento e encosto com cola Classe I Apoio de braço Classe I Assento e encosto sem cola	Empresas de reprocessamento e coprocessamento. Empresas de reutilização de espuma.	Empresas que utilizam o blend da espuma coprocessada como combustível.
Revestimento com cola	Empresas de reprocessamento ou coprocessamento.	Empresas que utilizam o blend do revestimento coprocessado como combustível.	
Revestimento sem cola	Empresas de reutilização de revestimento.	Empresas que reutilizam o revestimento na fabricação de novos produtos.	
Embalagem (caixa de papelão e saco plástico)	Empresas de reciclagem ou cooperativas.	Empresas de reciclagem que processam os materiais.	

- Para reparo ou substituição de peças danificadas, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente (CAC) da Flexform, vide Certificado de garantia.

- 65% da composição do papelão utiliza material reciclado.

## CERTIFICAÇÕES DA EMPRESA



ISO  
9001



**ABNT NBR ISO 9001**  
Certificação do sistema de gestão da qualidade da empresa.



NBR ISO/IEC  
17025

**ABNT NBR ISO/IEC 17025**  
O Laboratório Galileo (CLF 0056)\* é acreditado pelo CGCRE \*Confira escopo www.inmetro.gov.br



ISO  
14001



**ABNT NBR ISO 14001**  
Certificação do sistema de gestão ambiental.



FSC®  
C115918

**FSC**  
Certificação Ecológico

## GARANTIA 7 ANOS

DESCRÍÇÃO	ANOS(S)
MECANISMOS (GRUPO I) PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO, AÇO, MADEIRA)   PINTURA	7
COLUMNAS E PISTÔES, RODÍZIOS E ESPUMAS	5
TECIDOS E TELAS MADEIRA APARENTE	2
ACABAMENTOS CROMADOS E POLIDOS	1

**Grupo dos mecanismos**  
Mecanismo Grupo I (Universal, Epron, Peso-Pessoa (D109), Excêntrico e After All)  
Mecanismo Grupo II (Datillo, Relax, Syncron e Placa).

Para maiores detalhes sobre a garantia:  
[www.flexform.com.br](http://www.flexform.com.br)  
[cac@flexform.com.br](mailto:cac@flexform.com.br)  
11 2431-5511