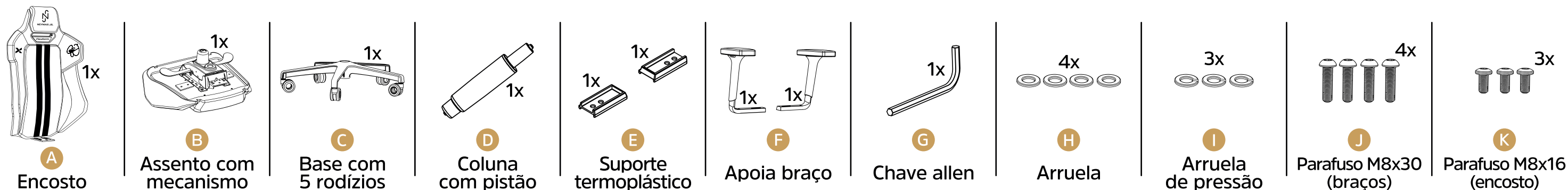
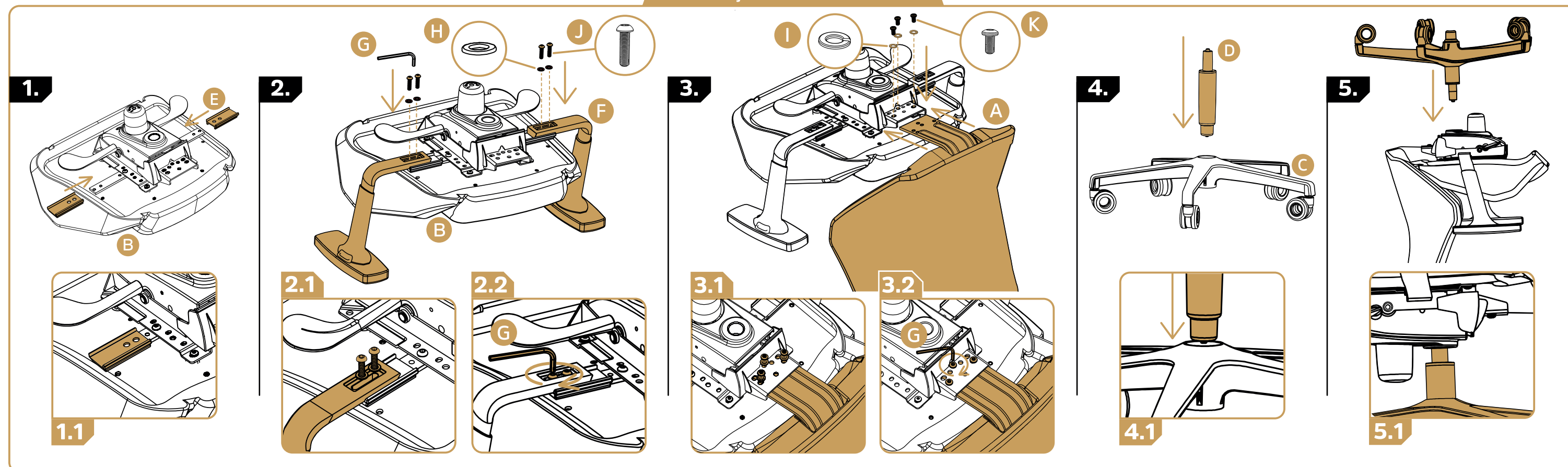




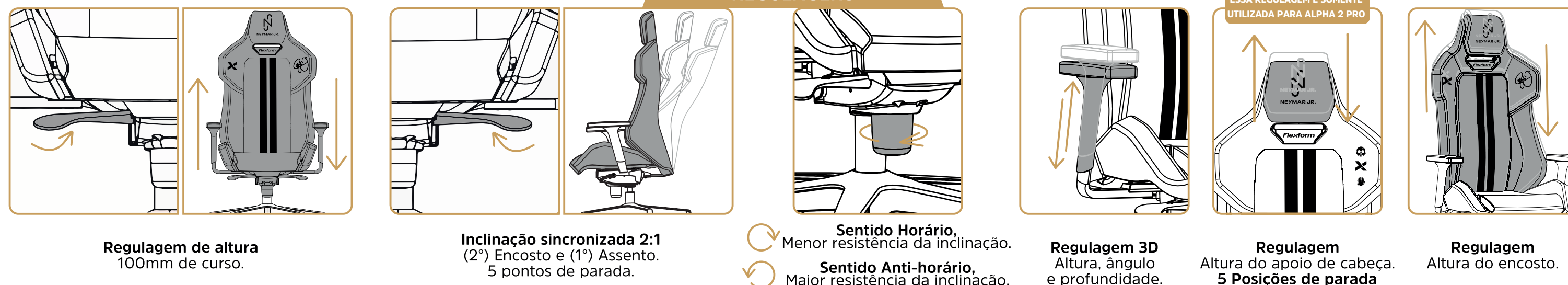
COMPONENTES



INSTRUÇÕES DE MONTAGEM



REGULAGENS



ORIENTAÇÕES DE CONSERVAÇÃO

1. Cuidados gerais

• Mantenha a cadeira distante de fogo e produtos inflamáveis, cuidado com fagulhas de cigarro, charuto e chama de velas.

• Evite ficar em pé sobre o assento da cadeira. Além de diminuir o risco de acidentes, você ajudará na conservação de sua cadeira.

• Não sente sobre os apoia-braços e o encosto.

• No uso diário, evite a exposição do produto ao excesso de luz solar, pois danifica e degrada os componentes da cadeira, principalmente as partes plásticas e revestimento, descaracterizando e prejudicando sua estética e durabilidade.

• Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre as peças. Isso causa danos permanentes ao revestimento e acabamentos em função do excesso de umidade.

• Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo danos, tais como: manchas, mofos, etc.

• Nunca use detergentes agressivos. Ex.: multiuso, removedores, solventes aromáticos (thinner/aguarrás) e outros produtos químicos agressivos.

• Uso de álcool gel não é recomendado neste produto.

• Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.

• Limpe com frequência os rodízios. Com o desgaste natural partículas se soltam e com o atrito podem manchar o chão. Se usados incorretamente podem se quebrar.

• Ao constatar o defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com número serial do produto localizado no selo de garantia.

• A garantia não abrange produtos com selo de garantia alterado, danificados ou inexistentes.

2. Limpeza

Plásticos:

• Nas partes plásticas, umedeça uma flanela e utilize sabão neutro.

Revestimentos: *

• Revestimento couro natural e sintéticos (Flexsyn) pode ser utilizado pano umedecido e sabão neutro.

• Revestimento em tecido no assento e encosto pode ser limpo com aspiradores de pó. Eventuais manchas leves sobre o tecido poderão ser eliminadas com uma dose pequena de sabão neutro e um pano.

• Nunca utilize escovas com cerdas firmes, porque podem desfiar a trama dos tecidos. Não tente desfazer eventuais dobras do material nas laterais, que são necessárias para garantir movimento às peças.

**Consulte empresas especializadas neste tipo de limpeza*

3. Manutenção

• Para ajustes, consertos, substituições de peças, higienização, procure nossa Central de Atendimento ao Cliente.

Ao constatar defeito, entre em contato com
Central de Atendimento ao Cliente:
cac@flexform.com.br
www.flexform.com.br
11 2431 5511

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. Considerações

• A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão da Nota Fiscal que acompanha o produto.

• A Flexform, por meio da rede de assistência técnica, irá reparar ou substituir sem despesas adicionais quaisquer produtos ou componentes que apresentem, durante o uso, falhas derivadas de defeitos de fabricação ou de montagens efetuadas pela Flexform, com exceção dos itens com desgaste natural ou por uso indevido.

• A Flexform se reserva no direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

2. Termo de Garantia

• Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 “O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis”.

• A Flexform estende a garantia de seus produtos, conforme o tempo de garantia contido neste certificado, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, 5 dias na semana por pessoas com peso de até 136 kg, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas neste certificado.

• O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou número de serial do produto e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

• Para turnos de trabalho superiores a 8 (oito) horas diárias o tempo de garantia decresce proporcionalmente.

3. A garantia não abrange

• Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;

• Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;

• Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;

• Revestimentos fornecidos pelo cliente;

• Variações em tonalidades e/ou texturas devido a diferença nos lotes de produção;

• Danos nas partes injetadas por exposição indevida a intempéries;

• Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;

• Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma;

• Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;

• Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos.

ORIENTAÇÕES DE DESCARTE

• A desmontagem do pistão deve ser realizada com o máximo de cuidado, pois se trata de um produto pressurizado e pode causar acidente. Este componente não pode ser descartado em caçamba de sucata.

• Os componentes metálicos devem ser totalmente desmontados antes do descarte, pois existem peças plásticas que devem ser separadas.

• O revestimento deve ser removido da espuma antes do descarte.

• Não há necessidade de ferramentas especiais para desmontagem completa da cadeira.

• Os produtos fabricados pela Flexform possuem uso limitado de substâncias perigosas.

• A CAC da Flexform está à disposição para sanar dúvidas a respeito do descarte correto e da desmontagem de produtos.

COMPONENTE		DESCARTE	EXEMPLO
Peças plásticas		Empresas de reciclagem de plástico.	Cooperativas de reciclagem.
Peças metálicas		Empresas de reciclagem de metal.	Empresas que processam os retalhos de aço e o transformam em matéria-prima novamente.
Peças em alumínio		Empresas de reciclagem de alumínio.	Empresas de sucata que reciclam alumínio.
Peças em madeira compensada		Empresas de reprocessamento	Empresas que utilizam a madeira como combustível em caldeiras.
Espuma Poliuretano expandido	Assento e encosto com cola Classe I	Empresas de reprocessamento e coprocessamento.	Empresas que utilizam o blend da espuma coprocessada como combustível.
	Apoio de braço Classe I		
	Assento e encosto sem cola	Empresas de reutilização de espuma.	Empresas que reutilizam a espuma em travesseiros ou colchões.
Revestimento com cola		Empresas de reprocessamento ou coprocessamento.	Empresas que utilizam o blend do revestimento coprocessado como combustível.
Revestimento sem cola		Empresas de reutilização de revestimento.	Empresas que reutilizam o revestimento na fabricação de novos produtos.
Embalagem (caixa de papelão e saco plástico)		Empresas de reciclagem ou cooperativas.	Empresas de reciclagem que processam os materiais.

• Para reparo ou substituição de peças danificadas, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente (CAC) da Flexform, vide Certificado de garantia.

• 65% da composição do papelão utiliza material reciclado.

CERTIFICAÇÕES DA EMPRESA



ISO
9001

ABNT NBR ISO 9001

Certificação do sistema de gestão da qualidade da empresa.



NBR ISO/IEC
17025

ABNT NBR ISO/IEC 17025

O Laboratório Galileo (CLF 0056)* é acreditado pelo CGCRE
*Confira escopo www.inmetro.gov.br



ISO
14001

ABNT NBR ISO 14001

Certificação do sistema de gestão ambiental.



ISO
45001

ISO 45001

Certificação do sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional.

GARANTIA 7 ANOS

Ref. 30050-2 rev00 - 06/2026

DESCRIÇÃO	LINHA GAMER		ANO(S)
	MECANISMOS (GRUPO I) PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO, AÇO, MADEIRA) PINTURA		7
	COLUNAS E PISTÕES, RODÍZIOS E ESPUMAS		5
	TECIDOS E TELAS MADEIRA APARENTE		2
	ACABAMENTOS CROMADOS E POLIDOS		1

Grupo dos mecanismos
Mecanismo Grupo I (Universal, Epron, Peso-Pessoa (D109), Excêntrico e After All)
Mecanismo Grupo II (Datillo, Relax, Sincron e Placa).

Para maiores detalhes sobre a garantia:
www.flexform.com.br
cac@flexform.com.br
11 2431-5511