



MANUAL DE CONSERVAÇÃO
ESTOFADOS





Se preferir digite o link na barra do seu navegador:

www.manuaisflexform.com.br

A Flexform deseja ouvir suas opiniões, elogios e dúvidas. Entre em contato com a empresa pelo telefone **55 11 2431-5511** ou e-mail **cac@flexform.com.br**

ORIENTAÇÕES GERAIS

- Evite batidas nas peças ou entre elas, para evitar riscos ou danos às estruturas.
- Evite a exposição do produto ao excesso de luz solar, pois danifica e degrada os componentes, descaracterizando e prejudicando sua estética e durabilidade.
- Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre a superfície. Isso causará danos permanentes ao acabamento em função do excesso de umidade.
- Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo danos, tais como: manchas, mofo, etc.
- Manuseie o sistema retrátil dos sofás com cuidado.
- Caso o seu estofado acompanhe porta de entrada USB, realize a conexão de aparelhos eletrônicos com cuidado. A estrutura garante até 2A de amperagem.
- Se constatar algum defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com o

número de nota fiscal e informe o número do CPF do comprador ao atendente.

MANUTENÇÃO

Para ajustes, consertos, substituições de peças, procure nossa Central de Atendimento ao Cliente.

RECOMENDAÇÕES

- Evite bater, prensar ou raspar as partes de madeira dos estofados.
- Evite arranhar, aproximar objetos cortantes e perfurantes dos estofados. Não passar a ferro, não torcer e não limpar a seco.
- Evite respingos ou queda de líquidos sobre as peças eletrônicas do produto, prevenindo a perda de função.

LIMPEZA

- Para limpeza da estrutura, utilize pano úmido com sabão neutro, não utilize álcool ou produtos químicos como *limpeza pesada e produtos abrasivos*.
- Para limpeza das almofadas, é importante que lave a mão, sem alvejar e sem torcer após a lavagem.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Considerações

A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão Nota Fiscal que acompanha o produto.

A Flexform, por meio da rede de assistência técnica, irá reparar ou substituir sem despesas adicionais quaisquer produtos ou componentes que apresentem, durante o uso, falhas derivadas de defeitos de fabricação ou de montagens efetuadas pela Flexform,

com exceção dos itens com desgaste natural ou por uso indevido.

A Flexform se reserva o direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

Termo de Garantia

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis".

O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou o número do CPF do comprador e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

A garantia não abrange

- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;
- Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;
- Variações em tonalidades e/ou texturas

devido a diferença nos lotes de produção;

- Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;
- Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;
- Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos;
- Revestimentos fornecidos pelo cliente;
- Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma.

Ao constatar defeito, entre em contato com
Central de Atendimento ao Cliente
cac@flexform.com.br
www.flexform.com.br
11 2431 5511



GARANTIA 1 ANO

DESCRIÇÃO

ESTOFADOS		ANOS
PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO, AÇO E MADEIRA) PINTURA		1
MECANISMO ESPUMAS, PISTÕES E RODÍZIOS		1
MADEIRA APARENTE TECIDOS E TELAS		1
ACABAMENTOS CROMADOS E POLIDOS COMPONENTES ELETRÔNICOS		1

SERIAL

Nº



Aponte o celular para o QR CODE e tenha acesso a maiores detalhes da garantia.

flexform.com.br/garantia

cac@flexform.com.br

11 2431-5511