



MANUAL DE MONTAGEM,  
USO E CERTIFICADO  
DE GARANTIA

CADEIRA UNI  
CADEIRA UNI PRO





## PARABÉNS, VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO FLEXFORM!

A família Uni ampliou e ficou ainda mais premium.  
A Uni Pro é perfeita para qualquer tipo de ambiente  
ou modo de trabalhar: seja utilizando o apoio de  
cabeça para descanso em pausas no trabalho ou  
alta performance.

---



se preferir digite o link na  
barra do seu navegador:  
**[www.manuaisflexform.com.br](http://www.manuaisflexform.com.br)**

---

A Flexform deseja ouvir suas opiniões,  
elogios e dúvidas. Entre em contato  
com a empresa pelo telefone:

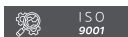
**55 11 2431-5511** ou  
e-mail **[cac@flexform.com.br](mailto:cac@flexform.com.br)**



## ÍNDICE

Certificações da empresa.....	3
Descarte .....	4
Componentes .....	5
Instruções de montagem .....	8
Orientações de conservação .....	10
Certificado de garantia .....	12

## Certificações da Empresa



### ABNT NBR ISO 9001

Certificação do sistema de gestão da qualidade da empresa.



### ABNT NBR ISO 14001

Certificação do sistema de gestão ambiental.



### ISO 45001

Certificação do sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional.



### ABNT NBR ISO/IEC 17025

O Laboratório Galileo (CLF 0056)\* é acreditado pelo CGCRE



### NBR 14020/14024

Rótulo Ecológico

## Certificações de Produto



### NBR 13962

Certificação cadeiras de trabalho de escritório.



### ISO 21015

Certificação cadeiras de trabalho de escritório.



\*Confira escopo [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

<b>COMPONENTE</b>		<b>DESCARTE</b>
Peças plásticas		Empresas de reciclagem de plástico.
Peças metálicas		Empresas de reciclagem de metal.
Peças em alumínio		Empresas de reciclagem de alumínio.
Peças em madeira compensada		Empresas de reprocessamento
Espuma Poliuretano expandido	Assento e encosto com cola Classe I	Empresas de reprocessamento e coprocessamento.
	Apoio de braço Classe I	
	Assento e encosto sem cola	Empresas de reutilização de espuma.
Revestimento com cola		Empresas de reprocessamento ou coprocessamento.
Revestimento sem cola		Empresas de reutilização de revestimento.
Embalagem (caixa de papelão e saco plástico)		Empresas de reciclagem ou cooperativas.

## RECOMENDAÇÕES

- A desmontagem do pistão deve ser realizada com o máximo de cuidado, pois se trata de um produto pressurizado e pode causar acidentes. Este componente não pode ser descartado em caçamba de sucata.
- Os componentes metálicos devem ser totalmente desmontados antes do descarte, pois existem peças plásticas que devem ser separadas.
- Para reparo ou substituição de peças danificadas, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente (CAC) da Flexform, vide Certificado de garantia.
- O revestimento deve ser removido da espuma antes do descarte.

## EXEMPLO

Cooperativas de reciclagem.

Empresas que processam os retalhos de aço e o transformam em matéria-prima novamente.

Empresas de sucata que reciclam alumínio.

Empresas que utilizam a madeira como combustível em caldeiras.

Empresas que utilizam o blend da espuma coprocessada como combustível.

Empresas que reutilizam a espuma em travesseiros ou colchões.

Empresas que utilizam o blend do revestimento coprocessado como combustível.

Empresas que reutilizam o revestimento na fabricação de novos produtos.

Empresas de reciclagem que processam os materiais.

Ref.: XXXXX-X - Rev:01 05/2024

## RECOMENDAÇÕES

- Os produtos fabricados pela Flexform possuem uso limitado de substâncias perigosas.
- A Central de Atendimento ao Cliente (CAC) da Flexform está à disposição para sanar dúvidas a respeito do descarte correto e da desmontagem de produtos.
- 65% da composição do papelão utiliza material reciclado.
- Não há necessidade de ferramentas especiais para desmontagem completa da cadeira.

## COMPONENTES



**1** - Encosto



**2** - Assento com  
mecanismo  
+ apoia braços



**3** - Base com  
5 rodízios



**4** - Coluna  
com pistão



**5** - Chave  
Allen N°5



m8x43,5  
(3un.)

**6** - Parafusos  
para encosto



**7** - Apoio de cabeça



## **INSTRUÇÕES DE MONTAGEM**

Cadeira Uni e Uni Pro



**UNI**



**UNI PRO**

**UTILIZE A CAIXA DO PRODUTO  
PARA AUXILIAR NA MONTAGEM**

# INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

## 1) ENCAIXE BASE E PISTÃO

Posicione a Base com 5 rodízios (3) em uma superfície plana, em seguida encaixe a Coluna com pistão (4) com a extremidade maior no centro da base.



## 2) ENCAIXE DO ENCOSTO

Com a caixa em uma superfície plana, na vertical, posicione o Assento (2) sobre a mesma, com a parte traseira do mecanismo para cima e o assento voltado para a superfície da caixa (Figura 02). Posicione o Encosto (1) na parte traseira do mecanismo de forma que os três furos do encosto fiquem alinhados com os três furos do mecanismo.



Figura 01



Figura 02

## 2.1) ENCAIXE DO ENCOSTO

Use a Chave Allen N°5 (5) para fixar os três Parafusos para encosto (M8x43,5) (6). Comece com o parafuso superior. Encaixe e gire até sentir a rosca (**não aperte até o final**).

Repita o processo com os outros parafusos e aperte cada um de maneira gradual.

**Obs:** Utilize força para empurrar o parafuso com a chave.



## 3) ENCAIXE DO CONJUNTO

Posicione o conjunto coluna e base, no mecanismo e encaixe no local indicado conforme a ilustração. Vire a cadeira montada, segurando pela coluna e encosto, e coloque-a com os rodízios no piso. Sente-se para garantir o encaixe de todos os componentes.



**ESSA ETAPA É SOMENTE  
UTILIZADA PARA UNI PRO**

#### **4) ENCAIXE DO APOIO DE CABEÇA**



Posicione o apoio de cabeça e encaixe no local indicado até o final para travar.

Com o apoio de cabeça encaixado, regule na altura desejada.



## Orientações de conservação

### 1. Cuidados gerais

- Mantenha a cadeira distante de fogo e produtos inflamáveis. Cuidado com fagulhas de cigarro, charuto e chama de velas.
- Evite ficar em pé sobre o assento da cadeira. Além de diminuir o risco de acidentes, você ajudará na conservação de sua cadeira Flexform.
- Não sente sobre os apoia-braços e o encosto.
- No uso diário, evite a exposição do produto ao excesso de luz solar, pois danifica e degrada os componentes da cadeira, principalmente as partes plásticas e revestimento, descaracterizando e prejudicando sua estética e durabilidade.
- Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre as peças. Isso danos permanentes ao revestimento e acabamentos em causará função do excesso de umidade.
- Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo danos, tais como: manchas, mofos, etc.
- Nunca use detergentes agressivos.  
Ex.: multiuso, removedores, solventes aromáticos (thinner/aguarrás) e outros produtos químicos agressivos.
- Uso de álcool gel não é recomendado neste produto.

### 2. Limpeza

#### Plásticos:

- Nas partes plásticas, umedeça uma flanela e utilize sabão neutro.

#### Revestimentos:

- Revestimento couro natural e sintéticos (Flexsyn) pode ser utilizado pano umedecido e sabão neutro.
- Revestimento em tecido no assento e encosto pode ser limpo com aspiradores de pó. Eventuais manchas leves sobre o tecido poderão ser eliminadas com uma dose pequena de sabão neutro e um pano.
- Nunca utilize escovas com cerdas firmes, porque podem desfiar a trama dos tecidos. Não tente desfazer eventuais dobras do material nas laterais, que são necessárias para garantir movimento às peças.

***\*Consulte empresas especializadas neste tipo de limpeza\****

### 3. Manutenção

É necessário o controle anual dos mecanismos de sua cadeira. Não tente fazer isso sozinho.

Para ajustes, consertos, substituições de peças, higienização, procure nossa Central de Atendimento ao Cliente ou mão-de-obra especializada.

#### Recomendações:

- Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios. Com o desgaste natural partículas se soltam e com o atrito podem manchar o chão. Se usados incorretamente podem se quebrar.
- Ao constatar o defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com número serial do produto localizado no selo de garantia.
- A garantia não abrange produtos com selo de garantia alterado, danificados ou inexistentes.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### Considerações

A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão da Nota Fiscal que acompanha o produto.

A Flexform, por meio da rede de assistência técnica, irá reparar ou substituir sem despesas adicionais quaisquer produtos ou componentes que apresentem, durante o uso, falhas derivadas de defeitos de fabricação ou de montagens efetuadas pela Flexform, com exceção dos itens com desgaste natural ou por uso indevido.

A Flexform se reserva no direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

Ao constatar defeito, entre em contato com  
Central de Atendimento ao Cliente:  
[cac@flexform.com.br](mailto:cac@flexform.com.br)  
[www.flexform.com.br](http://www.flexform.com.br)  
11 2431 5511

## **Termo de Garantia**

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis".

A Flexform estende a garantia de seus produtos, conforme o tempo de garantia contido neste certificado, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, 5 dias na semana por pessoas com peso de até 136 kg, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas neste certificado.

O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou número de serial do produto e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

Para turnos de trabalho superiores a 8 (oito) horas diárias o tempo de garantia decresce proporcionalmente.

## **A garantia não abrange**

- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;
- Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;
- Revestimentos fornecidos pelo cliente;
- Variações em tonalidades e/ou texturas devido a diferença nos lotes de produção;
- Danos nas partes injetadas por exposição indevida a intempéries;
- Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;
- Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma;
- Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;
- Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos.

# GARANTIA 5 ANOS

Ref. 3.0041-4 - 07/2024

## DESCRIÇÃO

AUDITÓRIOS OFFICE CHAIRS COLETIVIDADE COLLABORATIVE		ANO(S)
MECANISMOS: UNIVERSAL, EXCÊNTRICO, EPRON, PESO PESSOA (D-109) E AFTER ALL PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO, AÇO E MADEIRA) PINTURA		5
MECANISMO DATILLO, SYNCRON, RELAX E PLACA ESPUMAS, PISTÕES E RODÍZIOS		3
MADEIRA APARENTE TECIDOS E TELAS		2
ACABAMENTOS CROMADOS E POLIDOS		1

## SERIAL

Nº



Aponte o celular para o QR  
CODE e tenha acesso a maiores  
detalhes da garantia.

[flexform.com.br/garantia](https://flexform.com.br/garantia)  
[cac@flexform.com.br](mailto:cac@flexform.com.br)  
11 2431-5511