

PARABÉNS

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UMA CADEIRA FLEXFORM!

A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais à partir da data de emissão da Nota Fiscal que acompanha o produto.

A Flexform, por meio da rede de assistência técnica, irá reparar ou substituir sem despesas adicionais quaisquer produtos ou componentes que apresentem, durante o uso, falhas derivadas de defeitos de fabricação ou de montagens efetuadas pela Flexform, com exceção dos itens com desgaste natural ou por uso indevido.

Ref. 30022-8 rev. 00 - 07/2022

GARANTIA 5 ANOS

DESCRIÇÃO	AUDITÓRIOS OFFICE CHAIRS COLETIVIDADE COLLABORATIVE	ANOS
	MECANISMOS: UNIVERSAL, EXCÊNTRICO, EPRON, PESO PESSOA (D-109) E AFTER ALL PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO, AÇO E MADEIRA) PINTURA	5
	MECANISMO DATILLO, SYNCRON, RELAX E PLACA ESPUMAS, PISTÕES E RODÍZIOS	3
	MADEIRA APARENTE TECIDOS E TELAS	2
	ACABAMENTOS CROMADOS E POLIDOS	1

SERIAL

Nº



Aponte o celular para o QR
CODE e tenha acesso a maiores
detalhes da garantia.

flexform.com.br/garantia
cac@flexform.com.br
11 2431-5511

Flexform
innovating work

CERTIFICADO DE GARANTIA

5 ANOS



TERMO DE GARANTIA

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis".

A Flexform estende a garantia de seus produtos, conforme o tempo de garantia contido neste certificado, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, por pessoas com peso de até 136 kgf, cinco (5) dias por semana, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas neste certificado.

O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou número de serial do produto e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros.

Para turnos de trabalho superiores a 8 (oito) horas diárias, o tempo de garantia decresce proporcionalmente.

A Flexform se reserva o direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

A GARANTIA NÃO ABRANGE

- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;
- Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;
- Revestimentos fornecidos pelo cliente;
- Variações em tonalidades e/ou texturas devido a diferença nos lotes de produção;
- Danos nas partes injetadas por exposição indevida a intempéries;
- Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;
- Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma;
- Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;
- Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos.

Ao constatar defeito, entre em contato com
Central de Atendimento ao Cliente
cac@flexform.com.br
www.flexform.com.br
11 2431 5511

RECOMENDAÇÃO

- Evite bater, pressar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
- Limpe com frequência os rodízios.
Para evitar o acúmulo de partículas na banda de rodagem: fios de cabelo, pelos e outros materiais finos podem travar a roldana do rodízio e riscar o chão.
- Ao constatar o defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com número serial do produto localizado no selo de garantia fixado a ele.
- A garantia não abrange produtos com selo de garantia alterado, danificados ou não existentes.

