



MANUAL DE USO E
CERTIFICADO DE GARANTIA
CADEIRA MY CHAIR



Sustentabilidade

01) A My Chair foi a primeira cadeira brasileira a receber a certificação Greenguard, que identifica processos e materiais com baixos níveis de emissões químicas, foi também o primeiro produto no Brasil a ter essa importante certificação ecológica internacional. A My Chair continua atendendo aos requisitos desta certificação na íntegra.

02) Alto índice de reciclagem.

03) Mais leve e resistente do que cadeiras para escritórios tradicionais, já que é fabricada em resina de engenharia por meio do sistema de injeção auxiliada por gás.

04) Logística reversa.

05) Baixo número de componentes, reduz o consumo de recursos naturais e minimiza o impacto ambiental.

06) Obedece aos mais modernos conceitos de sustentabilidade e de ergonomia holística.

Logística reversa

A preservação de nosso planeta é uma responsabilidade de todos. A Flexform compromete-se em destinar corretamente os componentes da sua My Chair quando ela não for mais utilizada por você.

Estes são alguns exemplos do descarte consciente realizado pela empresa, dentro do sistema de logística reversa.

Exportação

A logística reversa não se aplica a casos de exportação. Este tipo de serviço se estende somente ao Território Brasileiro.



se preferir digite o link na barra do seu navegador:

www.manuaisflexform.com.br

RECOMENDAÇÕES

1) A demontagem do pistão deve ser realizada com o máximo de cuidado, pois se trata de um produto pressurizado e pode causar acidente. Este componente não pode ser descartado em caçamba de sucata.

2) Os componentes metálicos devem ser totalmente desmontados antes do descarte, pois existem peças plásticas que devem ser separadas.

3) O revestimento deve ser removido da espuma antes do descarte.

4) Não há necessidade de ferramentas especiais para desmontagem completa da My Chair.

- 5)** Para reparo ou substituição de peças danificadas, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente (CAC) da Flexform, vide Certificado de garantia.
- 6)** Os produtos fabricados pela Flexform possuem uso limitado de substâncias perigosas.
- 7)** A CAC da Flexform está à disposição para sanar dúvidas a respeito do descarte correto e da desmontagem de produtos.

COMPONENTE DESCARTE		
Peças plásticas		Empresas de reciclagem de plástico
Peças metálicas		Empresas de reciclagem de metal
Peças em alumínio		Empresas de reciclagem de alumínio
Peças em madeira compensada		Empresas de reprocessamento
Espuma Poliuretano expandido	Assento e encosto com cola Classe I	Empresas de reprocessamento e coprocessamento
	Apoio de braço Classe I	
	Assento e encosto sem cola	Empresas de reutilização de espuma
Revestimento com cola		Empresas de reprocessamento ou coprocessamento
Revestimento sem cola		Empresas de reutilização de revestimento

EXEMPLO

Cooperativas de reciclagem

Empresas que processam os retalhos de aço e o transformam em matéria-prima novamente

Empresas de sucata que reciclam alumínio

Empresas que utilizam a madeira como combustível em caldeiras

Empresas que utilizam o blend da espuma coprocessada como combustível

Empresas que reutilizam a espuma em travesseiros ou colchões

Empresas que utilizam o blend do revestimento coprocessado como combustível

Empresas que reutilizam o revestimento na fabricação de novos produtos

INSTRUÇÃO DE MONTAGEM MY CHAIR

Nº	COMPONENTES	QTD.
1	Encosto	1
2	Assento com braços e mecanismo	1
3	Base com 5 rodízios	1
4	Parafusos M8 X 33,5mm	3
5	Chapa de fixação	1
6	Chave Allen	1
7	Coluna com pistão	1

Obs:

As etapas de montagem compreendem as cadeiras com braços fixos e braços reguláveis.



MONTANDO



1º ETAPA

Encaixe a parte inferior do encosto (nº1) com a traseira do mecanismo no assento (nº2). Verifique se os furos da chapa de fixação estão alinhados com os furos do encosto. Insira os parafusos M8 X 33,5mm (nº4) nos locais indicados. Aperte cada parafuso de maneira gradual com a chave allen (nº6) até o travamento.



2º ETAPA

Encaixe a coluna com pistão (nº7) no furo localizado no mecanismo (nº2). Pressione bem para fixar.



3º ETAPA

Segure o conjunto montado com cuidado e encaixe a extremidade da coluna com pistão (nº7) na base com cinco rodízios (nº3). Sente-se na cadeira para assegurar o encaixe de todos os componentes.



Identifique o mecanismo da sua cadeira e veja como funcionam suas regulagens:

Regulagens do mecanismo Relax



1. Regulagem de inclinação do encosto do mecanismo

- 1.1 Sentado, acione para cima a alavanca que fica no lado esquerdo, abaixo do assento da sua poltrona. Solte-a em seguida.
- 1.2 Livre flutuação com o peso do usuário.
2. Apóie o corpo no encosto.
3. O dispositivo de bloqueio anti-impacto solta-se automaticamente, deixando os movimentos livres e acompanhando a inclinação do seu corpo.

Para Bloquear:

4. Se desejar bloquear o encosto em uma posição determinada, basta encontrar a inclinação desejada e abaixar a mesma alavanca, bloqueando o movimento.



5. Regulagem de altura do assento

Baixar o assento: sentado, abaixe a alavanca localizada sob o assento, no lado direito. Quando o assento estiver na altura desejada, solte a alavanca para travar. São 4 opções de bloqueio.

Levantar o assento: retire o peso do corpo sobre a cadeira e abaixe a alavanca localizada sob o assento, no lado direito. Quando o assento estiver na altura desejada, solte a alavanca para travar.

Regulagens do mecanismo Peso-Pessoa



1. Regulagem de inclinação do encosto do mecanismo

1.1 Para desbloquear o encosto, gire para cima a alavanca localizada sob o assento, no lado esquerdo. Solte-a e apoie o corpo no encosto.

1.2 O dispositivo de segurança anti-impacto destrava automaticamente. Possui 4 posições de bloqueio.

2 O mecanismo acionará o sistema de livre flutuação, fazendo com que seu peso atue como regulador de tensão.

3. Para travar o encosto, posicione-o na inclinação desejada e gire para baixo a alavanca para bloquear.



4. Regulagem de altura do assento

Baixar o assento: sentado, levante a alavanca localizada sob o assento, no lado direito. Quando o assento estiver na altura desejada, solte a alavanca para travar.

Levantar o assento: retire o peso do corpo sobre a cadeira e levante a alavanca localizada sob o assento, no lado direito. Quando o assento estiver na altura desejada, solte a alavanca para travar.

5. Regulagem de profundidade do assento

Sentado, puxe a alavanca localizada na parte inferior do assento, no lado direito. Mantenha-a puxada e deslize o assento com o peso do corpo até a posição desejada.

Solte a alavanca para travar o assento. Se desejar permitir o movimento livre do assento, puxe a alavanca até sentir um clique. Para bloquear novamente o sistema, empurre a alavanca até a posição inicial.



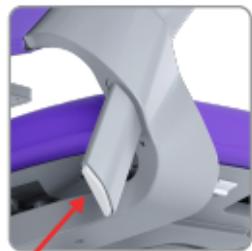
6. Regulagem do apoio lombar (opcional)

Sentado, afaste as costas do encosto da cadeira. Utilize as duas alavancas laterais - para cima ou para baixo - para deslizar e posicionar o apoio lombar na posição desejada.



7. Regulagem do apoia-braço (opcional)

Para regular a altura, pressione o botão localizado na extremidade inferior de cada apoia-braço. Mantenha o botão pressionado e erga ou desça os apoia-braços até a altura desejada. Solte o botão para travá-los. Para regulagem de profundidade do apoia-braço, movimente a parte superior até a posição desejada.



Botão de regulagem

8. Regulagem de altura do aro de apoio para cadeiras tipo caixa

Para abaixar e levantar o aro:

- 1) Localize o manípulo que está no aro. Para deixá-lo livre, gire em sentido anti-horário.



- 2) Desloque o aro até encontrar a posição desejada.

- 3) Para travá-lo na posição, gire o manípulo em sentido horário, apertando-o bem.



A respeito das Cadeiras Alta com rodízio:

As cadeiras altas (cadeira tipo caixa), possuem uma altura superior às cadeiras operativas, com isso o usuário não possui apoio total dos pés ao piso. Portanto, alguns cuidados devem ser tomados quando cadeiras altas com rodízios forem utilizadas no lugar das sapatas:

- O piso deve ser plano e uniforme, sem imperfeições, desniveis, buracos e/ou qualquer tipo de obstáculos ou ranhuras que possam impossibilitar o movimento da cadeira e consequentemente desequilibrar o usuário com risco de tombamento.
- Também deve-se ter cuidado com o local onde a cadeira será utilizada, mantendo a região de deslocamento livre de ferramentas, acessórios, peças, tapetes, fios e cabos no chão.

A cadeira alta com rodízio é testada constantemente seguindo a norma em vigor ABNT NBR 16964:2021, tendo total aprovação nos ensaios de estabilidade, se seguido os requisitos acima.

Classificação da cadeira segundo NBR 13962:

- **Versões da cadeira My Chair com as regulagens: Altura do assento, altura apoio lombar, inclinação encosto, profundidade do assento e inclinação do assento) são classificadas como tipo A.**

- **Versões da cadeira My Chair somente giratória e sem apoio lombar são classificadas como tipo D.**

Orientações de conservação

1. Cuidados gerais

01) Mantenha sua My Chair distante de fogo e produtos inflamáveis. Cuidado com fagulhas de cigarro, charuto e chama de velas.

02) Evite ficar em pé sobre o assento da sua My Chair. Além de diminuir o risco de acidentes, você ajudará na conservação de sua cadeira Flexform.

03) Não sente sobre os apoia-braços e o encosto.

04) No uso diário, evite a exposição do produto ao excesso de luz solar, pois danifica e degrada os componentes da cadeira, principalmente as partes plásticas e revestimento, descaracterizando e prejudicando sua estética e durabilidade.

05) Durante o uso ou após a limpeza, evite deixar panos molhados ou umedecidos sobre as peças. Isso causará danos permanentes ao revestimento e acabamentos em função do excesso de umidade.

06) Em caso de respingos ou queda de água sobre o produto, seque imediatamente, prevenindo danos, tais como: manchas, mofos, etc.

07) Nunca use detergentes agressivos.

Ex.: multiuso, removedores, solventes aromáticos (thinner/aguarrás) e outros produtos químicos agressivos.

08) Uso de álcool gel não é recomendado neste produto.

2. Limpeza

Plásticos:

01) Nas partes plásticas, umedeça uma flanela e utilize sabão neutro.

Revestimentos:

02) Revestimento sintético (Flexsyn) pode ser utilizado pano umedecido e sabão neutro.

03) Revestimento em tecido no assento e encosto pode ser limpo com aspiradores de pó. Eventuais manchas leves sobre o tecido poderão ser eliminadas com uma dose pequena de sabão neutro e um pano.

04) Nunca utilize escovas com cerdas firmes porque podem desfiar a trama dos tecidos. Não tente desfazer eventuais dobras de material nas laterais, que são necessárias para garantir movimento às peças.

3. Manutenção

É necessário o controle anual dos mecanismos de sua poltrona. Não tente fazer isso sozinho. Para ajustes, consertos, substituições de peças, higienização, procure nossa Central de Atendimento ao Cliente ou mão-de-obra especializada.

Recomendações:

- 01)** Evite bater, prensar ou raspar as partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira da cadeira.
 - 02)** Limpe com frequência os rodízios. Com o desgaste natural partículas se soltam e com o atrito podem manchar no chão. Se usados incorretamente podem se quebrar.
 - 03)** Ao constatar o defeito, contate a Central de Atendimento ao Cliente da Flexform com número serial do produto localizado no selo de garantia fixado a ele.
 - 04)** A garantia não abrange produtos com selo de garantia alterado, danificados ou não existentes.
- ** Existem empresas especializadas neste tipo de limpeza.***

CERTIFICADO DE GARANTIA

Considerações

A Flexform garante o tempo contido neste certificado contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão Nota Fiscal que acompanha o produto.

A Flexform se reserva o direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

Termo de Garantia

Conforme Parágrafo 2 do Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de Setembro de 1990 "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação

caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis". A Flexform estende a garantia de seus produtos, conforme o tempo de garantia contido neste certificado, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, 5 dias na semana por pessoas com peso de até 136 kgf, desde que constatadas as condições normais de uso e a observação das recomendações de Uso e Conservação do produto, contidas neste certificado. O período de garantia só tem validade com a apresentação da nota fiscal ou número de serial do produto e preenchimento das informações básicas de atendimento, tais como, descrição do defeito, envio de imagens do produto. O prazo é contado a partir da data de emissão desta, entregue ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros. Para turnos de trabalho superiores a 8 (oito) horas diárias o tempo de garantia decresce proporcionalmente.

A garantia não abrange

- 01)** Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
- 02)** Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou pessoa não autorizadas;
- 03)** Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização;

- 04)** Revestimentos fornecidos pelo cliente;
- 05)** Variações em tonalidades e/ou texturas devido a diferença nos lotes de produção;
- 06)** Danos nas partes injetadas por exposição indevida a intempéries;
- 07)** Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos;
- 08)** Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma;
- 09)** Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela Flexform;
- 10)** Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos.

GARANTIA 5 ANOS

AUDITÓRIOS
OFFICE CHAIRS
COLETIVIDADE
COLLABORATIVE

ANOS

MECANISMOS: UNIVERSAL, EXCÊNTRICO,
EPRON, PESO PESSOA (D-109) E AFTER ALL
PEÇAS ESTRUTURAIS (PLÁSTICO, ALUMÍNIO,
AÇO E MADEIRA)
PINTURA

5

MECANISMO DATILLO, SYNCRON, RELAX E
PLACA
ESPUMAS, PISTÕES E RODÍZIOS

3

MADEIRA APARENTE
TECIDOS E TELAS

2

ACABAMENTOS
CROMADOS E POLIDOS

1

SERIAL

Nº



Aponte o celular para o QR
CODE e tenha acesso a maiores
detalhes da garantia.
flexform.com.br/garantia
cac@flexform.com.br
11 2431-5511